

## NÁVOD NA ZAOBCHÁDZANIE S NÁBYTKOM

1. Pri otváraní balíka nepoužívajte ostré predmety, pretože môže dôjsť k poškodeniu nábytku.
2. Pri preprave nábytku môže dôjsť k zmenám - odtlačky, zvlnenia. Je to prirodzená vlastnosť výrobkov z kože, alebo látky. Stačí ak ich necháte postáť pri izbovej teplote a vtedy získajú svoj pôvodný tvar.
3. Snažte sa rovnomerne používať všetky miesta na sedenie. Vtedy sa efekty používania proporcionálne rozložia na celej ploche a budú len prirodzeným znamením plynutia času.
4. Nevystavujte nábytok priamemu slnečnému svetlu a pri zdrojoch tepla ako sú kachle, kozuby, výhrevné telesá a radiátory. Rovnako zle to vplýva na kožu, čalúnený nábytok ako aj drevo. Môže dôjsť k vyblednutiu, alebo k deformácii.
5. Pohovky, sedačky, postele rozkladajte /otvárajte/ v strede matracu, nikdy nezdvíhajte len za okraj.
6. Pri premiestňovaní nábytku nedvíhajte za vrchné časti /platy stolov, stolíkov, matrace.../ riskujete takto poškodenie nábytku.
7. Pri prenášaní nábytku si poistite zásuvky, aby sa prípadne pri prenášaní nevyúsúvali (nelepte lepiacu pásku na vonkajší povrch).
8. Na dvere skriň a skriniek nevesajte oblečenie —môže dôjsť k poškodeniu kovania.
9. Čalúnené nábytky okrem postelí a váľand, boli vyvrhnuté a vyrobené na oddychové účely. Sú určené na príležitostné spanie. Nenahrádzajú postele.

### Kožené a čalúnené sedacie súpravy

1. Koža - ako prírodný výrobok má svoju charakteristickú vôňu. Je to cítiť hlavne vtedy, ak je nábytok nový. Po čase sa vôňa stáva diskretnejšia a bude svedčiť o tom, že váš nábytok je vyrobený z prírodnej kože. Zhyby, zvlnenia, odtlačky sú následkom elastických vlastností kože a látok.
2. Viditeľné vlastnosti používania —zvlnenia, intenzívnejší lesk alebo malé jasnejšie časti v miestach priameho kontaktu sú normálnym efektom používania nábytku z kože a látok.
3. Pri používaní nábytku je tiež prirodzená zmena mäkkosti podušiek na operadlách, sedadlách, alebo zmena pružnosti operadiel a sedadiel. Nie je to chyba výrobku.
4. Je nepripustné sedenie na opierkach, operadlách, skákanie... Následkom veľkej váhy môže dôjsť k poškodeniu konštrukcie alebo trvalej deformácii výrobku.
5. Silnými miestnymi nárazmi na čalúnených častiach nábytku môže dôjsť k poškodeniu nábytku. Ich následkom môže byť pretrhnutie kože prípadne látky, páranie zošitých častí a pod.
6. Pozor! Látky umelo farbené ako napr. rifle môžu viditeľne zafarbovať svetlé poťahové látky.
7. Ostré predmety v oblečení alebo na sedačke môžu mechanickým spôsobom narušiť látku, kožu...

### Údržba

1. Nábytok udržiavajte v čistote. Prach odstráňte suchou handričkou.
2. Fľaky spôsobené tekutinami nenechajte vyschnúť, ale ihneď ich vysušte, prípadne dočistite jemnou handričkou. Pri čistení sa nesmie látka premočiť! Poťahy sa nesmú drhnúť.
3. Na údržbu sedačiek v žiadnom prípade nepoužívajte agresívne, abrazívne prostriedky. Používajte iba postupy a prostriedky odporúčané výrobcom.
4. Tuhé nečistoty odstráňte pomocou tupého noža.
5. Minimálne jedenkrát ročne kožu naimpregnujte prostriedkom na to určeným. Nepoužívajte chemické prostriedky, ktoré nie sú na tento účel odporúčané výrobcom.
6. Údržbu nerobte častejšie ako raz za tri mesiace.

### Drevený a drevotriekový nábytok

1. Pre oživenie lesku a odstránenie nečistôt používajte bežne prostriedky dostupné v predajniach drogerie, ktoré sú určené na bežné ošetrovanie nábytku.
2. Voda nesmie dlhodobo pôsobiť na materiál ani vniknúť do hrán nábytku
3. Neodporúčame čistiť povrch nábytku acetónom, benzínom alebo abrazívnymi prostriedkami, pretože ničia povrch nábytku..

### Povrch z plastických hmôt

1. Časti nábytku ako napríklad predné plochy dvier, sedadlá stoličiek a kresiel a pod., ak sú potiahnuté koženkou alebo umelou hmotou, chránime pred poškodením horúcimi alebo ostrými predmetmi.
2. Veľmi znečistené povrchy tvrdých plastických hmôt po umytí teplou vodou a mydlom vysušime suchou handrou a vyleštíme plyšom.

### Kovové časti

Kovové časti - závesy, zásuvkové mechanizmy, rôzne spojovacie kovanie alebo lišty skiel čistíme iba suchou handrou. Nikdy ich nemazeme olejom. Jedinou výnimkou sú zámky. Tieto časti odporúčame občas namazať jemným olejom tak, aby na povrchu nebol prebytok mastnoty.

### Sklenené povrchy

1. Sklenené stoly a stolíky nikdy neprenášajte nadvihnutím za sklenený plat. Ťažká konštrukcia stola, stolíka môže spôsobiť poškodenie skla.
2. Sklenené plochy udržiavajte v čistote mäkkou handrou a prostriedkom na čistenie skla. Z matného skleneného povrchu, odstraňujte mastnotu liehom. Nikdy nepoužívajte abrazívne prostriedky, ostré predmety a agresívne čistiace prostriedky.

### Podmienky záruky

1. Záruka sa netýka prirodzeného natiahnutia čalúnenia sedacej súpravy spôsobeného bežným používaním.
2. Čalúnený nábytok sa vyrába s rozmerovou toleranciou  $\pm 5$  cm v porovnaní s rozmermi výrobkov v katalogu.
3. Farebnú zhodnosť garantujeme iba v rámci jednej objednávky. Doobjednaním ďalšieho segmentu s časovým odstupom nezaručujeme zhodnosť odtieňa.
4. Podmienkou priznania reklamácie je dodržať „MONTÁŽNY NÁVOD“ a „NÁVOD NA ZAOBCHÁDZANIE S NÁBYTKOM“ a zároveň:
  - dodržiavanie správnej teploty prostredia (15 —30°C)
  - dodržiavanie správnej vlhkosti vzduchu (40 —70%)
5. Typickými vlastnosťami výrobkov, ktoré sú vyrobené z prírodného materiálu sú:
  - rozdiely vo vzoroch dreva,
  - farebné odtiene drevených častí a kože,
  - prirodzené „znamienka“ na koži a dreve, vôňa kože...
6. Záruka nezahŕňa: zmeny v mäkkosti operadiel a sedadiel, odtlačenia na matracoch, a pod. vzniknuté ako výsledok normálneho používania nábytku.

### Strata záruky

Stratiť záruku môžete v týchto prípadoch:

1. stratou dokladu o zaplatení, stratou dodacieho listu alebo stratou záručného listu;
2. neuplatnenia si reklamácie bezprostredne po zistení vady;
3. uplynutím záručnej doby tovaru;
4. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim, /prepálením cigaretou, poškodenie zvieratami, a pod.../
5. poškodením tovaru pri preprave vlastným dopravným prostriedkom, alebo nesprávnym prenášaním nábytku;
6. neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar /znečistenie/;
7. čistenie a konzervácia inými prostriedkami, ako sú na to určené;
8. zaobchádzanie s nábytkom, ktoré nie je v súlade s návodom na použitie, alebo použitím na účel na ktorý nebol výrobok vyrobený /napr. pohovky nie sú určené na každodenné spanie, pokiaľ to nie deklarované výrobcom!/
9. vystavenie nábytku priamemu slnečnému žiareniu alebo tepelným zdrojom;
10. používanie nábytku v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, ...)
11. zaliatie nábytku vodou alebo inou kvapalinou (kyselinou, farbou, kozmetickými výrobkami);
12. zafarbenie oblečením alebo inými farbami;
13. vykonania svojvoľných opráv na jednotlivých častiach nábytku; zásahom do výrobku inou ako oprávnenou osobou;
14. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v tomto návode, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
15. ktoré boli spôsobené živelnou pohromou;
16. záruka sa netýka závad a poškodení, ktoré boli viditeľné už pri kúpe a boli zaznamenané v záručnom liste.

**Záručná doba je 24 mesiacov. Plynie od dátumu zakúpenia.**

**Záruka 24 mesiacov sa vzťahuje iba na nábytok používaný v domácnosti.**

**Záruka pre podnikateľské subjekty je 12 mesiacov.**

**Pri preberaní zakúpeného tovaru si musíte skontrolovať správny počet balíkov.**

**Na kvantitatívne nezrovnalosti sa nevzťahuje záruka.**

**Podmienkou prijatia reklamácie je doklad o kúpe.**

**Prípadnú reklamáciu si uplatníte u predajcu.**